

Curso Gestión Hotelera

OBJETIVOS DEL CURSO

Con la realización de este curso:

- Gestionarás la planificación de los recursos humanos de un hotel.
- Adquirirás nociones básicas de marketing y controlarás métodos y formas de explotación hotelera.
- Controlarás los instrumentos básicos para la administración y la contabilidad de un hotel.
- Dominarás en profundidad las herramientas de trabajo del área de alojamiento y del área de alimentos de un hotel.
- Conocerás los métodos de trabajo y los protocolos de actuación de los servicios técnicos existentes en un hotel.

PROGRAMA DEL CURSO

- **Dirección y administración:** La administración y su aplicación en el día a día de un hotel: gestión de compras, contabilidad, etc.
- **Recursos humanos:** La gestión y la potenciación más idónea de los recursos humanos para optimizar al máximo la empresa.
- **Marketing:** Los recursos básicos del marketing para promover el desarrollo de la empresa y atraer al cliente.
- **Alojamiento:** Las cuestiones de tipo logístico y de organización de un área que es el centro neurálgico de un hotel.

- **Alimentos y bebidas:** Gestión y coordinación de estos dos servicios básicos de un hotel.

TITULACIÓN

El Departamento de Estudios acreditará la realización satisfactoria de tu curso. La adquisición de nuevos conocimientos y habilidades te permitirán **mejorar en la práctica de tu profesión**, o acceder a un puesto de trabajo mejor y más adecuado a tus aspiraciones profesionales.